

SCFamily Parent Policy

Snapshot

How do I check-in and pick-up my child?

Drop off:

- All children and students from birth to 12th grade are required to be checked in, receive a tag, for safety and accountability.
- Once you have your tag the child is welcomed to enter his/her classroom to be loved and cared for while you worship.
 - Please place the tag on your child as you drop them off into their class.
 - Infants through 5th grade classrooms will ask you to write down the pass number to ensure that pickup is safe, in the event the tag is lost or damaged during service.

Pick Up:

- Presenting your tag at the classroom will ensure that each child gets safely back to their parent(s). If a tag is lost, you will be asked to receive one from the front desk out of caution and safety of the child.
- Youth students (middle and high) are not required to be picked up by a parent, but it is encouraged. You can discuss with your student a predetermined location to meet at following the service.



If there is a concern with my child, is there a way to contact me during the service?

Yes. If there is an issue that requires your attention during the service, then you will be paged. Parents are paged by placing the security number that matches the pickup pass on the screen during the services. If you are paged, proceed to the area where you dropped off your child and a department leader will meet you there. If you do not see the page, we will text the cell phone provided in your file.

What if my child cries when I leave?

If your child is upset when dropped off at the room, we encourage you to make a quick exit. The teachers in the room will work quickly to console the child and find a way to sooth and redirect. It is better if parents do not enter the classrooms, but instead release the child to the teacher at the door, telling them you will be back. If your child continues to be upset after 15 minutes or so, then you will be paged in the service. We will try our best!

Is there a wellness policy?

To protect all children and volunteers, if your child has any of the following symptoms within the last 24 hours, please do not place them in any of the Family Ministry classes or activities.

- Fever (over 100F; must be fever free for 24 hours)
- Persistent sneezing or coughing runny nose and/or eyes
- Vomiting
- Unusual fatigue and irritability
- Inflamed throat
- Complaints of stomach ache
- Earaches
- Any discolored nasal discharge
- Diarrhea (2 or more loose bowel movements)
- Rash (except diaper rash)



If a child shows signs of any of these symptoms while in our care, he or she will be individually cared for and the parent will be contacted. Our desire is to protect all children and volunteers from exposure to illness. We appreciate your cooperation in maintaining a healthy environment.

What about restrooms?

Parents are encouraged to take their children to the restroom before taking their child to the classroom. This is especially important for those who are potty training. Adults and youth are not allowed to use the restrooms upstairs or in the preschool hallways in protection of our little ones.

What is the protocol in case of an injury?

If a child is injured while in the care of Family Ministry, then an OUCH Report should be completed by the teacher and given to the parent. If the injury is significant, then the parent will be paged.

What if my child has a food or environmental allergy?

We strive to keep all Family Ministry environments safe. If you provided allergy information when your child was registered, then the allergy will be posted on the child's security tag. If you are concerned about a specific exposure, then please discuss this with the teacher when you drop off your child.

Do I need to label all my child's personal items?

Yes, please make sure all personal items (Bibles, diaper bags, bottles, etc) are clearly marked with your child's name.

Is there anything for my child with Special Needs?

Yes. We have a space or a buddy just for them. Please contact our Special Needs director to talk about our intake process to best serve you and your family.

Are there emergency protocols in place?

In case of any emergency, our volunteer team is trained and equipped to keep your children safe. If you'd like more information feel free to reach out and get a copy of our training material.

How can I contact someone on the SCFamily Ministry team?

Riley Baird, Youth Director, riley@steelecreek.org

Katie Gage-Smith, Elementary Director, katieg@steelecreek.org

Krissy Wilson, Preschool Director, krissy@steelecreek.org

Candace Canada, Special Needs Coordinator, candace@steelecreek.org

Jaedyn Baird, SCFamily Admin and Childcare Coordinator, jaedyn@steelecreek.org



Resumen de la política para padres

SC Familia

¿Cómo registro y recojo a mi hijo(a)?

Registro:

- Todos los niños y estudiantes desde 6 semanas de edad hasta 12° grado, incluyendo niños con necesidades especiales, deben registrarse para recibir una etiqueta de seguridad que garantiza protección y responsabilidad.
- Una vez que reciba su etiqueta, su hijo(a) podrá ingresar a su salón para ser amado(a) y cuidado(a) mientras usted asiste al servicio.
 - Por favor, coloque la etiqueta en su hijo(a) al dejarlo(a) en su salón.
 - En los salones desde bebés hasta 5° grado, se le pedirá que anote el número del pase de seguridad para asegurar una recogida segura en caso de que la etiqueta se pierda, se dañe durante el servicio o en caso de una emergencia.

Recogida:

- Presentar su etiqueta de seguridad en el salón asegura que su hijo(a) sea entregado(a) de manera segura a sus padres o tutores. Si pierde la etiqueta, se le pedirá que obtenga una nueva en la recepción, por precaución y seguridad del niño(a).
- Los estudiantes de secundaria y preparatoria no están obligados a ser recogidos por un padre o tutor, aunque se recomienda. Puede coordinar con su estudiante un lugar predeterminado para encontrarse después del servicio.



Si hay una inquietud con mi hijo(a), ¿hay alguna forma de contactarme durante el servicio?

Sí. Si surge una situación que requiere su atención durante el servicio, usted será localizado(a) por mensaje de texto y/o mostrando en pantalla el número de seguridad que coincide con el pase de recogida. Si es llamado(a), diríjase al área donde dejó a su hijo(a), y un líder del departamento se reunirá con usted allí.

¿Qué pasa si mi hijo(a) llora cuando me voy?

Si su hijo(a) se muestra molesto(a) al dejarlo(a) en el salón:

- Le recomendamos hacer una salida rápida y tranquila.
- Los maestros trabajarán rápidamente para consolarlo(a), calmarlo(a) y redirigirlo(a).
- Es mejor que los padres no entren al salón, sino que entreguen al niño(a) al maestro en la puerta, asegurándole que regresará.
- Si su hijo(a) continúa molesto(a) después de aproximadamente 15 minutos, usted será localizado(a) durante el servicio.

¿Existe una póliza de bienestar?

Para proteger a todos los niños y voluntarios, no traiga a su hijo(a) a ninguna clase o actividad del Ministerio de Familia si ha presentado alguno de los siguientes síntomas en las últimas 24 horas:

- Fiebre (más de 100°F; debe estar libre de fiebre por 24 horas)
- Estornudos o tos persistentes, secreción nasal y/o de los ojos
- Vómitos
- Fatiga o irritabilidad inusuales
- Garganta inflamada
- Dolor de estómago
- Dolor de oídos
- Secreción nasal descolorida
- Diarrea (2 o más evacuaciones sueltas)
- Sarpullido (excepto sarpullido del pañal)



Si un niño presenta alguno de estos síntomas mientras está bajo nuestro cuidado, será atendido individualmente y se contactará a los padres. Nuestro deseo es proteger a todos de la exposición a enfermedades. Agradecemos su cooperación para mantener un ambiente saludable.

¿Qué hay sobre los baños?

Se recomienda que los padres lleven a sus hijos al baño antes de dejarlos en el salón, especialmente si están aprendiendo a ir al baño. Por seguridad, adultos y jóvenes no pueden entrar ni usar los baños designados para los niños mientras estén en uso.

¿Cuál es el protocolo en caso de una lesión?

Si un niño se lesiona mientras está bajo el cuidado del Ministerio de Familia: El maestro completará un Informe OUCH y se lo entregará a los padres. Si la lesión es significativa, el padre o tutor será localizado inmediatamente.

¿Qué pasa si mi hijo(a) tiene una alergia alimentaria o ambiental?

Nos esforzamos por mantener seguros todos los entornos del Ministerio de Familia. Si proporcionó información sobre alergias durante el registro, esta aparecerá en la etiqueta de seguridad del niño(a). Si tiene inquietudes sobre alguna exposición específica, hable con el maestro al dejar a su hijo(a).

¿Necesito etiquetar los artículos personales de mi hijo(a)?

Sí. Por favor asegúrese de que todos los artículos personales (Biblias, bolsas de pañales, biberones, etc.) estén claramente marcados con el nombre del niño(a).

¿Hay algo disponible para niños con necesidades especiales?

Sí. Contamos con un espacio especial o un acompañante (buddy) para ellos. Por favor comuníquese con nuestra Coordinadora de Necesidades Especiales para conversar sobre el proceso de admisión y así servir mejor a su familia.

¿Existen protocolos de emergencia?

Sí. En caso de una emergencia, nuestro equipo de voluntarios está capacitado y preparado para mantener seguros a sus hijos. Si desea más información, puede solicitar una copia de nuestros materiales de entrenamiento.

Equipo del Ministerio de Familia SC

Riley Baird, Youth Director, riley@steelecreek.org

Katie Gage-Smith, Elementary Director, katieg@steelecreek.org

Krissy Wilson, Preschool Director, krissy@steelecreek.org

Candace Canada, Special Needs Coordinator, candace@steelecreek.org

Jaedyn Baird, SCFamily Admin and Childcare Coordinator, jaedyn@steelecreek.org

